

Auditor Interno da Qualidade (NBR ISO 9001: 2015)

Capacitar profissionais para compor a equipe de auditores internos do Sistema de Gestão Integrado conforme as normas NBR ISO 9001:2015 e NBR ISO 19011:2018.

Conteúdo programático:

Parte I – Sistema de Gestão da Qualidade

- Introdução aos Sistemas de Gestão
- Conceitos e fundamentos da qualidade
- Princípios da Gestão da Qualidade
- Requisitos da NBR ISO 9001: 2015
- Atividade de aplicação prática







Parte II - Auditorias do Sistema de Gestão

- Conceitos de auditoria
- Perfil do auditor
- Planejamento de auditorias
- Elementos de uma auditoria
- Prática de auditorias
- Relatório final e acompanhamento de auditorias

Carga Horaria:

 16 horas

Metodologia:

-  Certificado de conclusão
-  Aulas expositivas
-  Apostila
-  Estudo de caso, vídeos e exercícios
-  Coffee break
-  Sala climatizada