

# Auditor Interno do PBQP-H e norma de desempenho

**Capacitar** profissionais para compor a equipe de auditores internos do sistema de avaliação da conformidade de empresas de serviços e obras da construção civil **conforme requisitos do PBQP-H e NBR ISO 19011:2018.**

## Conteúdo programático:

### Parte I - Sistema de Gestão

- Qualidade e Produtividade do Habitat - PBQP-H.
- Conceitos de qualidade
- Estudo da PBQP-H SiAC: 2021

### Parte II - Auditorias do Sistema de Gestão

- Conceitos de auditoria
- Planejamento de auditorias
- Elementos de uma auditoria
- Prática de auditorias
- Relatório final e acompanhamento de auditorias
- Perfil do auditor

### Parte III – Norma de desempenho

- Conceitos de desempenho
- Estudo da NBR 15575: 2013

## Carga Horaria:

 16 ou 24 horas

## Metodologia:

 Certificado de conclusão

 Aulas expositivas

 Apostila

 Estudo de caso, vídeos e exercícios

 Coffee break

 Sala climatizada