


Gestão por processos: conceitos e modelagem (Bizzagi)

Capacitar os participantes para compreender e implantar os conceitos da **gestão por processos em organizações**, e, de forma **sistêmica e estratégica** mapear, racionalizar e padronizar os processos.

Conteúdo programático:

- Histórico da Administração da Produção
- Novas Tendências
- Gestão por Processo
- Fundamentação Teórica
- Modelo de Implantação
- Melhoria de Processo
- Abordagem do comportamento organizacional
- Modelagem de processos

Carga Horaria:

 08 ou 16 horas

Metodologia:

- + Certificado de conclusão
- + Aulas expositivas
- + Apostila
- + Estudo de caso, vídeos e exercícios
- + Coffee break
- + Sala climatizada