


# Gestão da Qualidade e Produtividade

Capacitar os participantes em ferramentas da **qualidade** no auxílio à **solução de problemas**

## Conteúdo programático:

- **Conceitos de gestão da melhoria e da rotina**
- **Não conformidade e ação corretiva**
- **Metodologia de solução de problemas**
- **Ferramentas de análise e solução de problemas**
- **Ferramentas estatísticas (Pareto, Diagrama de Correlação e Carta de Controle)**
- **Ferramentas não estatísticas (Fluxograma, Brainstorming, Diagrama de Causa e Efeito, 5W1H)**
- **Pensamento A3**
- **5S;**
- **Six Sigma;**
- **Indicadores de Desempenho;**
- **Filosofia Lean;**

## Carga Horaria:

 08 horas

## Metodologia:

 Certificado de conclusão

 Aulas expositivas

 Apostila

 Estudo de caso, vídeos e exercícios

 Coffee break

 Sala climatizada